

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse des Berufsverbands Biofeedback | Neurofeedback Schweiz.

Anmeldung

- Die Teilnehmer akzeptieren mit der Anmeldung die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen».
- Anmeldung erfolgt schriftlich gemäss Ausschreibung.
- Nach Eingang der Anmeldung gilt diese als verbindlich.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
- Die Mindest- bzw. Maximalanzahl der Teilnehmenden pro Kurs sind gemäss der Ausschreibung festgelegt.

Abmeldung

- Abmeldungen und Umbuchungen sind schriftlich per Mail vorzunehmen.
- Das Nichtbezahlen des Kursgelds gilt nicht als Abmeldung. Massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung. Davon abhängig ist der Erlass bzw. die anteilmässige Rückerstattung der Kurskosten.
- Die Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- ist in jedem Fall zu zahlen, sofern die Gebühr nicht die Kurskosten übersteigen.
- Bis 20 Kalendertage vor Kursbeginn: Das Kursgeld wird erlassen und eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- wird verrechnet.
- Bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn: Eine Rücktrittsgebühr von 50% des Kursgelds wird verrechnet
- Ab 10 Kalendertage vor Kursbeginn und nach Kursstart: 100% der Kosten sind zu bezahlen.
- In Härtefällen und aufgrund eines begründeten, schriftlichen Gesuchs kann das Kursgeld bzw. die Rücktrittsgebühr erlassen oder rückerstattet werden. In jedem Fall wird die Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben.
- Ausnahme ist, wenn die ursprünglich teilnehmende Person vor Kursbeginn eine Ersatzteilnehmer:in vorschlagen kann, welche den Platz einnimmt.

Annulation

- Die Kursleitende(n) behält / behalten sich vor, bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden oder bei Erkrankung des Hauptreferenten den Kurs abzusagen bzw. zu verschieben. Die Teilnehmenden werden schnellstmöglich über eine allfällige Absage oder Verschiebung informiert.
- Bei Absage seitens des Anbieters werden bereits bezahlte Kursgelder vollständig zurückerstattet.
- Die Kursleitung behält sich vor, Stellvertretungen zu organisieren.

Rechnungsstellung

- Die Kurskosten sind nach der Bestätigung der Anmeldung bzw. 30 Tage nach Eingang der Rechnung und vor Beginn des Kurses zu bezahlen.

Bestätigung

- Je nach Kurs erhalten alle Teilnehmenden nach erfolgreicher Teilnahme eine Bestätigung.
- Auf der Ausschreibung des jeweiligen Kurses wird ersichtlich, ob eine Bestätigung ausgestellt wird.

Gerichtsstand

- Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Berufsverband Biofeedback | Neurofeedback Schweiz ist Schweizer Recht anwendbar. Für den Gerichtsstand ist das Domizil des Berufsverbands Biofeedback | Neurofeedback Schweiz massgebend.

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Berufsverbands Biofeedback | Neurofeedback Schweiz, Ismattstrasse 1, 8908 Hedingen, info@bbns.ch